



# Manual de **USUARIO**

.....  
**FORTE**



Lea detenidamente este manual antes de empezar a utilizar su equipo y guárdelo como referencia para el futuro.

**Modelo:** Forte V13-RHC, Forte V17-RHC, Forte V20-RHC, Forte V25-RHC, Forte V39-RHC, Forte V40-RHC.



Indufrial **WINTER® COLDLINE**

# Introducción

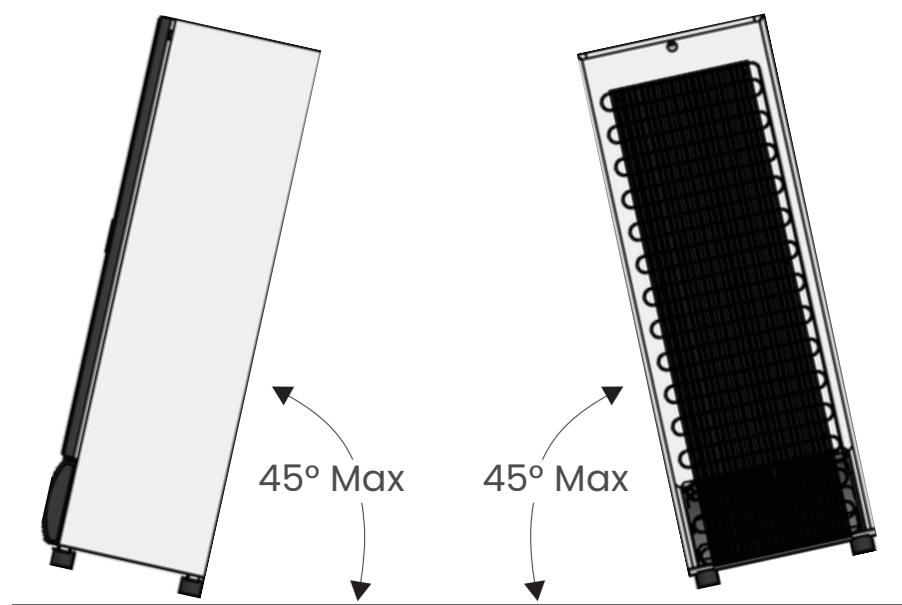
Le agradecemos la confianza que ha mostrado con la compra de nuestro equipo de refrigeración, este refrigerador es para uso comercial. Esperamos que su uso pueda satisfacer sus deseos.

## TRASLADO

El equipo no debe ser inclinado a más de 45° por ningún costado

condensador Dinámico

condensador Estático



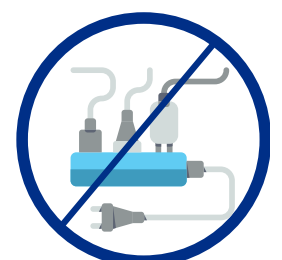
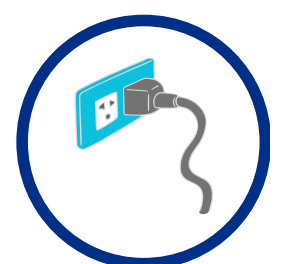
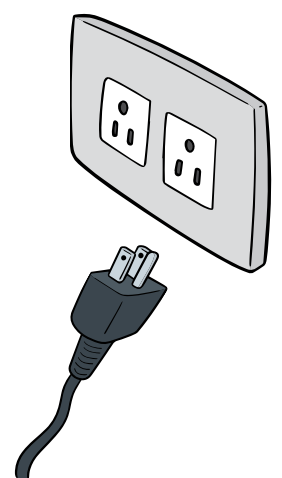
## INSTALACIÓN

El equipo no debe ser inclinado a más de 45° por ningún costado 

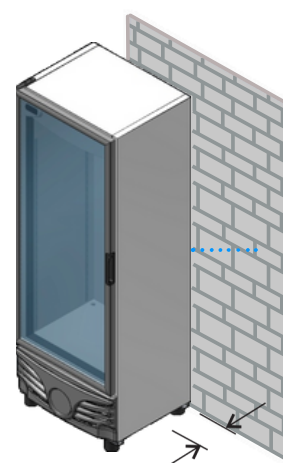
Antes de conectar su equipo y ponerlo en funcionamiento por primera vez; déjelo en reposo mínimo de 2 horas. El equipo necesita un tiempo de reposo luego del transporte.

Una vez desempacado su nuevo equipo, asegúrese de lo siguiente:

- Coloque su equipo en el lugar donde quedara instalado definitivamente.
- Este aparato debe estar aterrizado apropiadamente. Conéctelo a un tomacorriente EXCLUSIVO y que no este dañado. Si no cuenta con la instalación correcta, llame al personal calificado para que la realice. Bajo ninguna circunstancia corte la tercera terminal (tierra) del enchufe. Es su responsabilidad y obligación reemplazar aquellos receptáculos de 2 terminales por uno de 3 terminales conectados debidamente.
- No utilice cables de extensión o multicontacto, debe estar instalado cerca de un tomacorriente para evitar extensiones eléctricas, nunca conecte varios aparatos a un mismo tomacorriente ya que puede sobrecargar y calentar el cableado, esto puede causar variaciones de voltaje y un mal funcionamiento. No utilizar extensiones o adaptadores sin puesta a tierra.



- Asegúrese de que su voltaje sea el adecuado (115v+/-10%;60Hz) y como mínimo el cable utilizado en su contacto debe ser N° 14.
- Coloque el equipo a 1.5 m de la toma de corriente seleccionada. La toma de corriente debe estar accesible una vez que el equipo se encuentre en posición.
- Deje una distancia mínima de 10 cm entre la pared y la parte posterior del equipo para permitir la circulación del aire.
- No coloque el equipo donde bloquee salidas o pasillos.
- No coloque el equipo donde pudiera ser golpeado por vehículos.
- Deje funcionando el equipo de 2 a 3 horas antes de introducir alimentos.
- El consumo de energía eléctrica varía considerablemente debido a factores como la temperatura ambiente, humedad relativa, el uso, la frecuencia de la recarga de producto, etc.



- Debe instalarse en un lugar seco, evitando que el equipo quede expuesto en lugares de altas temperaturas, directamente a los rayos del sol o cualquier fuente de calor (estufa, calentador, etc.) la capacidad del congelador podría verse afectada, al mismo tiempo que aumenta la carga eléctrica.
- No instale en lugares de alta humedad ya que puede causar oxidación y riesgo eléctrico.
- Cuando este desconectado siempre déjelo con las puertas abiertas
- Ponga en funcionamiento su equipo durante una hora mínimo antes de llenarlo con producto. Para que el equipo alcance el frío ideal antes de su llenado
- Los malos tratos y golpes, así como las sobrecargas de mercancía en el equipo, pueden producir fallas mecánicas o eléctricas.
- Evite dejar el equipo con las puertas abiertas, ya que se incrementará la temperatura, haciendo que trabaje por más tiempo, aumentando el consumo de energía eléctrica.
- Si el cordón de alimentación se daña, este debe ser reemplazado por el fabricante, por nuestro centro de servicio o personal calificado para evitar algún riesgo. Nunca desconecte su congelador jalando el enchufe. Siempre tome firmemente el enchufe, siempre tome el enchufe firmemente y desconéctelo. No conecte o desconecte el congelador con las manos húmedas

## Limpeza del interior y exterior

Limpe el interior y exterior del equipo cuando sea necesario utilizando agua y limpiadores caseros suaves. Vierta la solución limpiadora sobre un trapo o una esponja y frote suavemente sobre las superficies del equipo.

### Para la limpeza del interior:

- No utilice sustancias químicas ó solventes líquidos (Alcohol, varsol, thinner, gasolina, etc.). Estos pueden dañar la pintura, las molduras de plástico y las etiquetas y/o calcomanías.
- Limpiar con agua y jabón suave.
- No utilice limpiadores abrasivos.
- No utilice máquinas de chorro de agua.
- No permita que el agua o soluciones limpiadoras líquidas entren en contacto con componentes eléctricos o electrónicos.
- Utilice una esponja o paño suave.
- Secar con un paño absorbente.
- No deje agua en su interior.
- Realizar limpeza de condensador: Utilice el desagüe ubicado en el lado izquierdo del equipo, retire el tapón y limpe el condensador con un paño seco, puede utilizar una brocha para retirar exceso de suciedad (No le debe entrar agua).
- Se recomienda esta limpeza mínimo una vez al mes, alarga la vida útil de su equipo y minimiza el consumo de energía
- Limpe el cristal por dentro y fuera con limpiador para cristales líquido.



### Para la limpeza del exterior repita los puntos anteriores y adicional:

- Desconecte el equipo de la toma de corriente.
- Abra las puertas del equipo permitiendo su ventilación.

***Antes de poner en uso nuevamente el equipo asegúrese que este completamente seco***

### Almacenamiento del equipo

Si el equipo se almacenará durante varios días o periodos prolongados sin estar conectado a la toma de corriente, siga las siguientes instrucciones:

- Desconecte la máquina expendedora de la toma de corriente.
- Retire todos los productos de la máquina expendedora.
- Limpe el interior de la máquina expendedora.
- Deje la puerta abierta por un día para permitir que el interior se seque por completo.
- Cierre la puerta y la cerradura para proteger el interior.
- Enrolle el cable toma corriente.



## Reporte de inconformidades

Es importante que el cliente revise la mercancía al momento de la recepción y, en caso de identificar alguna irregularidad la reporte dentro de un plazo máximo de 1 día hábil para repuestos y equipos de refrigeración.

Cualquier no conformidad, daño o faltante deberá informarse dentro de este periodo. Una vez transcurrido dicho plazo, no será posible tramitar reclamos relacionados con daños, faltantes o inconsistencias en la entrega.

## Póliza de garantía

1. La solicitud de efectividad de la garantía es válida únicamente en el territorio de la República de Colombia para los productos comercializados por Grupo Indufrial. Para efectos de asegurar la atención de garantías, la misma inicia a partir de la fecha de facturación de los productos; las condiciones diferentes a las antes mencionadas, deberán estar soportadas mediante acuerdos establecidos entre las partes interesadas.
2. La solicitud de efectividad de la garantía deberá efectuarse dentro del término establecido y anunciado por Grupo Indufrial para sus productos así:

## Garantía de producto

Tipo de Producto	Tiempo de garantía
Equipos de refrigeración comercial fabricación nacional	2 años (incluidos componentes)
Equipos de refrigeración comercial importados	1 año (no incluye componentes)
Todo producto vendido como segunda	6 meses

*Según negociación\**

## Garantía en la venta de repuestos y servicios

Tipo de Producto	Tiempo de garantía
Kit Eléctrico (capacitor térmico, relé, regulador de voltaje)	6 meses
Compresor	1 año
Control electrónico	1 año
Motor	1 año
Servicio mano de obra	30 días

*Según negociación\**



3. El servicio de garantía sólo se prestará a través de nuestra red de Servicios Profesionales en Refrigeración (SPR) y Centros de Servicios Autorizados (CSA) que hayan sido solicitados a través de nuestros canales de atención:

Línea nacional de servicio al cliente 018000944412 opción 3

Formulario web solicitud de servicio: [www.indufrial.com](http://www.indufrial.com)

4. El consumidor deberá presentar la factura, señalando que esto no será condición de aceptación a la solicitud, ya que con esta información entraría en proceso de verificación.

5. El productor y/o proveedor deberá expresar por escrito y de manera sustentada las razones por las cuales se acepta y se hace efectiva una garantía legal; tener en cuenta que el término para resolver la reclamación empezará a contar a partir del día siguiente a la solicitud.

6. Habiéndose acordado entre el productor, expendedor y consumidor que se reparará el bien para hacer efectiva la garantía legal, la reparación deberá realizarse dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la entrega del bien para reparación en el mismo sitio en el que le fue entregado al adquirirlo o en los puntos de atención dispuestos para tal efecto. En caso de que se proporcione un equipo en préstamo para el consumidor mientras se realiza la reparación, ésta podrá realizarse en un plazo máximo de sesenta (60) días hábiles.

7. En caso de repetirse la falla o cuando el bien no admite intervenciones, Grupo Indufrial comunicará al consumidor las alternativas para hacer efectiva la garantía legal, sea por reposición del producto o devolución del dinero, dejando a elección del consumidor y por escrito la forma de hacer efectiva la garantía legal.

8. Si el consumidor ha optado por hacer efectiva la garantía legal por reposición o cambio del bien, éste tendrá un plazo máximo de quince (15) días hábiles para poner a disposición del productor o expendedor el bien una vez haya sido confirmada la decisión por parte del productor, en este caso, Grupo Indufrial tiene un plazo máximo de diez (10) días hábiles a partir de que el consumidor ponga a disposición del expendedor o productor el bien para hacer efectiva la garantía legal.

9. El cliente deberá poner el producto a disposición del productor y/o proveedor en el mismo sitio donde lo adquirió cuando éste haya sido determinado para su reposición.

10. Al recibir el (los) producto (s) comprado (s) es necesario verificar que su apariencia física se encuentre en perfecto estado, así como su perfecto funcionamiento.

11. Cumplir con las condiciones, cuidados, advertencias, funciones, limitaciones y uso descrito en los manuales de instrucciones.



## **CAUSALES DE LIMITACIÓN Y PÉRDIDA DE LA GARANTÍA**

**Grupo Indufrial no será responsable durante el periodo de garantía ofrecido, cuando ocurran las siguientes causales:**

1. Deterioros o daños causados al producto como resultado de una manipulación inadecuada, así como alteraciones del producto original determinados por adaptaciones, modificaciones o eliminación del número de serie adherido al producto, montaje de partes o accesorios no genuinos ni autorizados por Grupo Indufrial.
2. Violación a las etiquetas de seguridad adheridas en los motores ventiladores y compresor de refrigeración.
3. No atender las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto.
4. Daños ocasionados como resultado de intervención, instalación, manipulación por un tercero no autorizado por Grupo Indufrial.
5. Averías como resultado de catástrofes naturales de cualquier índole, accidentes sobre el producto no atribuibles a Grupo Indufrial, inundaciones, desorden público, asonadas, condiciones ambientales inadecuadas, humedad, mala ventilación, hurto, fluctuaciones de voltaje de la energía eléctrica o descargas eléctricas atmosféricas o irregularidades de suministro hidráulico, gas o las aplicables al funcionamiento del producto, o por factores externos atribuibles e imputables al titular de la garantía o un tercero.
6. Problemas causados por factores externos y falta de cuidado, debido a la presencia de agua, líquidos, humedad, polvo, oxidación, golpes, ruptura del gabinete, arena, insectos, roedores o cualquier otro similar que afecte el correcto funcionamiento e idoneidad del producto.

**Puede consultar el detalle de nuestra política de garantías en nuestro sitio web: [www.indufrial.com](http://www.indufrial.com)**





**Indufrial WINTER® COLDLINE**

**La duración y el desempeño satisfactorio de su equipo,  
dependen del cuidado que reciba.**

018000 944412  
PBX: (+57) 601292 3374  
Calle 17 # 68-85 Bogotá . Colombia  
[www.indufrial.com](http://www.indufrial.com)